

NEVOTEX EESTI TARNEÜLDTINGIMUSED

Kehtib mis tahes ajal Nevotex Eesti kehtivasse tootevalikusse kuuluvate polsterdusmaterjalide ja muude toodete tarne kohta.
(ver 2018-1)

1. Tarnetingimused

1.1. Kui ei ole kirjalikult teisiti kokku lepitud, kehtib tarneklausel Ex Works Lubliiva 12, Tallinn (Incoterms 2010). Saatmiskulud tasub ostja.

2. Üleliigne või puudulik tarne

2.1. Täispakendites tarnitavate polsterdusmaterjalide ja ruutmeetri kaupa tarnitava naha korral võib tarne erineda $\pm 10\%$ lepingus sätestatud kogusest.

3. Tooteteave

3.1. Nevotexi hinnapakumised ja tellimuse kinnitused sisaldavad kõiki kokkuleppeid tarne ulatuse ja laadi kohta. Täiendused ja muudatused tuleb nende jõustumiseks kirjalikult kokku leppida.

4. Kättetoimetamise aeg. Edasilükkumine

4.1. Kui Nevotex leiab, et ta ei suuda kaupa õigel ajal kohale toimetada või hilinemine on tõenäoline, peab ta sellest ostjale viivitamata kirjalikult teatama ja võimaluse korral teatama ka eeldatava tarneaja.

5. Maksmine

5.1. Tasumistingimused tarnitud kauba eest lepitakse kokku iga kliendiga individuaalselt.

5.2. Kui ostja ei saa kõiki tooteid ettenähtud kuupäevaks kätte, tuleb makse siiski teha nii, et tasutakse arvel olevate kätte saadud toodete eest.

5.3. Kui ostja ei tasu arvet õigeaks ajaks, on Nevotexil õigus nõuda viivist alates maksetähtpäevast Eesti intressiseaduses sätestatud määra alusel.

5.4. Kui ostja ei tasu arvet ka pärast korduvaid päringuid, suunatakse juhtum inkassofirmale.

6. Vastutus defektide ees

6.1. Nevotex kohustub tarnima uue toote selle toote asemele, mis on materjali või tootmise tõttu defektne, kooskõlas sellega, mis on tootekirjelduses või toote näidise juures esile toodud. Nevotex ei ole kohustatud hüvitama tööjookulusid, mis on seotud polstri tagasipanekuga, või kaebusega seotud muid kulusid.

6.2. Tekstiilmaterjalide, naha ja kunstnaha värvus võib olla kohati ebaühtlane, mida võivad mõjutada värvimismeetod ja tootepartii. See tähendab, et pakutav materjalinäidis võib erineda tellitavast materjalist ja selliseid värvierinevusi ei saa pidada defektiks.

6.3. Nevotexi vastutus ei hõlma defekte, mis on tingitud asjaoludest, mis tekkisid pärast toote ja sellega seotud riskide üleandmist ostjale. See ei hõlma näiteks defekte, mis on põhjustatud sellest, et ostja on toote valesti kokku pannud või seda väärkasutanud või ei ole järginud puhastamisel hooldusjuhendit või on toodet muul viisil valesti käidelnud. Samuti ei hõlma see normaalset kulumist ega vananemist. Heledate materjalide värvus võib hõõrdumise tagajärjel muutuda, nt kasutajate riiete tõttu.

6.4. Kui toode antakse ostjale üle, peab ostja kontrollima kaasasolevat saatekirja ja ka toodet, et tuvastada, kas sellel on nähtavaid defekte. Toote ja selle omaduste sobivuskontroll tuleb vajaliku hoolsusega teha kohe, kui toode on lahti pakitud, ja enne, kui seda hakatakse kasutama või kokku panema. Tekstiilmaterjale, nahka või kunstnahka, mida on tulnud tellimuse kohandamiseks lõigata, ei saa tagastada.

6.5. Vigase toote nõuet ei rahuldata, kui ostja ei ole Nevotexi veast (pretensioonist) allpool nimetatud tähtaja jooksul kirjalikult teavitanud.

Kõik defektid, mis on tuvastatud või mis oleks tulnud tuvastada toote üleandmisel ostjale, tuleb esitada kaebusena ühe nädala jooksul alates üleandmisest ja enne toote kokkupanekut. Lisaks, kui eeldatakse, et defekt on tekkinud veo ajal, ja seda kinnitab tootega kaasas olev spetsiaalne saatekirja, tuleb veast viivitamata vedajale teatada. Muul juhul tuleb vea kohta esitada kaebus mõistliku aja jooksul alates selle tuvastamisest või hetkest, kui see oleks tulnud tuvastada, või teha see ostjale muul viisil teatavaks teise poole kaebuse alusel.

6.6. Kaebus peab sisaldama viidet tellimuse numbrile ja vea kirjeldust koos piltidega väidetavast veast.

6.7. Kui ostja ei esita pretensiooni eespool nimetatud viisil ja ajal, kaotab ta õiguse esitada vea kohta nõue. Kui ostja esitab kaebuse ja ilmneb, et Nevotex ei ole nimetatud veas süüdi, on Nevotexil õigus saada hüvitist kaebusega seoses tekkinud töö ja kulude eest.

6.8. Nevotexi vastutus hõlmab ainult defekte, mis ilmnevad ühe aasta jooksul alates toote tarnimise kuupäevast.

7. Vastutuse piiramine

7.1. Nevotex ei vastuta defektide ega asendustoodete tarnimisega seotud tõrgete ega toodete hilinemise eest (välja arvatud punktides 4 ja 6 toodud tingimustel). See kehtib mis tahes kahju kohta, mida defekt, tõrge või hilinemine võib põhjustada, nagu tootmiskadu, saamata jäänud tulu ja muu rahaline kahju. See Nevotexi vastutuse piirang ei kehti siiski juhul, kui leitakse, et Nevotex on süüdi raskes hooletuses.

8. Tagastamine

8.1. Kui defekti toode tagastatakse erikokkuleppel 30 päeva jooksul alates kauba üleandmisest, jätab Nevotex endale õiguse arvata tagastuse tasumisel maha kuni 30% arveldatud summast. Enne saatmist tuleb Nevotexiga ühendust võtta, et saada tagastustellimuse number. Saatmiskulud tasub ostja. Eritellimusel valminud tooteid ei saa tagastada.

9. Vääramatu jõud

9.1. Nevotex on vabastatud karistusest poolte kokkuleppes tulenevate kohustuste täitmata jätmise eest, kui see tuleneb allpool nimetatud sündmusest („vääramatu jõud“), mis takistab või lükkab lepingu täitmist edasi, ning vääramatu jõu mõju kokkuleppe täitmisele ei olnud võimalik kokkuleppe sõlmimise ajal ette näha.

9.2. Vääramatu jõud on näiteks sõda, mobiliseerimine või samaväärse ulatusega sõjaline üleskutse; rekvisitsioon, arestimine, kaubandus- ja valuutapiirangud; ametlik õigusakt või selle läbikukkumine; uued õigusaktid või nende muutmine; tööturu konflikt, blokaad, tulekahju, üleujutus; transpordivahendite, toodete või energia puudus või suur õnnetus; samuti sellise vääramatu jõu tõttu alltöövõtja teostatud vigane või hilinevad kättetoimetamine.

10. Vaidlused. Kehtiv õigus

10.1. Tarnetingimused alluvad Eesti õigusaktidele.